

**MENTIONS LÉGALES - CONDITION GÉNÉRALES D'UTILISATION  
DU SITE « LOST AND FOUND BAG MOBILE »  
(En vigueur au 01/06/2023)**

## **I – Mentions légales**

Conformément aux dispositions des Articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., il est porté à la connaissance des utilisateurs et visiteurs, ci-après l'Utilisateur", du site <https://lostandfound.bagmobile.fr>, ci-après le "Site", les présentes mentions légales.

La connexion et la navigation sur le Site par l'Utilisateur implique acceptation intégrale et sans réserve des présentes mentions légales.

**Editeur** : le Site <https://lostandfound.bagmobile.fr> est édité par la société « BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE » Société par actions simplifiée au capital de 1 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de MARSEILLE sous le N°948 276 472 dont le siège social est situé : Aéroport Marseille Provence, 13700 MARIIGNANE.

TVA intracommunautaire : FR42948276472

**Directeur de la publication** : Monsieur Rudy INGUIMBERTY

**Responsable de la publication** : Monsieur Rudy INGUIMBERTY

**Adresse postale** : « Lost & Found Bag Mobile » - Aéroport Marseille Provence, BP 15, 13727 MARIIGNANE.

**Contact** : [bagmobile.aeroport@gmail.com](mailto:bagmobile.aeroport@gmail.com)

**Site hébergé par** : OVH – 2, Rue Kellermann 59100 ROUBAIX. ☎ : 09.72.10.10.07

Maintenance assurée par MAKE IT CRÉATIVE

## **II – Conditions Générales d'Utilisation**

### **1 : Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent les relations contractuelles avec tout Utilisateur du Site. L'Utilisateur doit prendre connaissance du présent document dès qu'il consulte le Site. L'utilisation du Site constitue son acceptation auxdites conditions générales d'utilisations.

Pour toute question relative à l'utilisation du site ou aux services fournis par « BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE » ou encore pour toute réclamation, vous pouvez joindre à tout moment notre société par courrier postal à l'adresse ci-dessus mentionnée ou par courrier électronique : [bagmobile.aeroport@gmail.com](mailto:bagmobile.aeroport@gmail.com) en indiquant clairement l'objet de votre demande.

## 2 : Objet du Site

Le Site « [lostandfound.bagmoblie.fr](http://lostandfound.bagmoblie.fr) » est un Site de commerce électronique qui propose d'identifier dans le(s) Objet(s) déposés à la Consigne de l'Aéroport de Marseille Provence et dans ses dépendances, ceux signalés comme perdus par un Client et, de les lui restituer, selon l'option qu'il a choisie.

## 3 : Données personnelles et Cookies

BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE respecte vos préoccupations concernant la protection de votre vie privée et de vos données personnelles.

BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE collecte et traite des données à caractère personnelles, notamment nom, prénom, adresse email, mot de passe, adresse IP, données de connexions et données de navigation.

BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE collecte également les coordonnées du destinataire de la commande (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone).

Dans ce cadre, l'Utilisateur du Site est le responsable de la collecte et de la transmission de ses données pour les besoins de l'exécution du service.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978, mise à jour par la loi du 6 août 2004, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant.

L'utilisateur pourra exercer son droit en s'adressant à BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE Boîte postale 15 – 13727 MARIIGNANE CEDEX, ou en envoyant un courrier électronique à : [bagmobile.aeroport@gmail.com](mailto:bagmobile.aeroport@gmail.com)

### 3.1 Collecte des données personnelles

Les données à caractère personnel qui sont collectées à l'occasion d'une commande ou lors de la création d'un compte sur le Site sont les suivantes :

**Envoi formulaire de recherche « Objet(s) perdu(s) :** Lors de l'envoi du formulaire de recherche, l'Utilisateur renseigne ses civilités (nom, prénom (s), adresse postale, email, N° de téléphone).

**Connexion :** Lors de la connexion de l'Utilisateur au Site, celui-ci enregistre, notamment, civilités, ses noms, prénoms, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement.

**Paiement :** Dans le cadre du paiement des prestations, la Société enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'Utilisateur.

**Cookies :** Les cookies utilisés sont nécessaires pour assurer le fonctionnement optimal du site et ne peuvent être désactivés. Ils permettent à l'Utilisateur d'accéder aux offres du site et sont destinés à le protéger.

**Liens hypertextes :** Le Site peut être amené à inclure des liens vers d'autres Sites Internet ou d'autres sources Internet.

En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plateforme. Dans la mesure où BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE ne peut contrôler ces Sites et ces sources externes, cette dernière ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces Sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces Sites ou sources externes.

### **3.2 Utilisation des données personnelles**

Ces données font l'objet d'un traitement qui a pour finalité de permettre à l'Utilisateur :

- De déclarer, renseigner, documenter le(s) Objets(s) perdus,
- De régler les prestations choisies,
- De récupérer le(s) Objet(s) retrouvés par le Prestataire,
- D'être contacté par le service du Prestataire,
- De solliciter le Prestataire pour effectuer une réclamation.

Les finalités du traitement par BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE sont la prise de contact afin de fournir les informations nécessaires à la bonne exécution des services, la livraison des commandes, le suivi des demandes.

### **3.3 Partage des données personnelles à un tiers**

Les données personnelles sont partagées avec des sociétés tierces exclusivement dans les cas suivants :

***Recours aux services de prestataires pour les services de paiement et de livraison de(s) Objet(s) retrouvés. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'Utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.***

Si la loi l'exige, BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la société et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

Les données de l'Utilisateur sont conservées dans l'Union Européenne. Toutefois, il est possible que certaines données recueillies soient transmises à des prestataires situés en dehors de l'Union Européenne, lorsque le destinataire est situé dans un pays dont la législation n'a pas fait l'objet d'une décision d'adéquation de la part de la Commission européenne.

### **3.4 Modification des clauses relatives aux données personnelles**

BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment.

Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, la Société s'engage à publier la nouvelle version sur son Site.

BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE informera également les Utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet.

Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité, conformément aux dispositions des articles 17 et 21 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), de demander l'effacement de ses données personnelles.

### **3.5 Périodes de conservation**

Les données personnelles citées ci-dessus sont conservées uniquement pour répondre aux demandes d'identification de(s) Objet(s) perdus par le Client.

Trente (30) jours après l'envoi du formulaire, les demandes de recherche de(s) Objet(s) perdus sont retirées de la base des données du Prestataire et archivées (archivage intermédiaire).

Toutes les données personnelles des Clients sont archivées pour une durée maximale de trois ans et seront ensuite supprimées, à moins qu'il n'existe une obligation légale qui exige une conservation plus longue (comme l'obligation de tenir des registres financiers pendant sept ans pour les données de paiement).

## **4 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris sa structure et ses contenus, ainsi que les bases de données et la technologie (logiciels) le composant ou permettant son fonctionnement et/ou son utilisation, sont la propriété exclusive de BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE et bénéficient de la protection du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle du site à des fins autres est expressément prohibée par les articles L. 342-1 et L. 342-2 du Code de la propriété intellectuelle. Est également interdite la communication au public de tout ou partie du contenu du site, sous quelque forme et à destination de quelque public que ce soit.

En particulier, l'utilisation à des fins commerciales du contenu de ce site est expressément interdite.

En conséquence, il est notamment interdit de copier, modifier ou créer une œuvre dérivée à partir du Site ou de l'un de ces éléments ainsi que de procéder à des opérations d'ingénierie inverse afin de retrouver et/ou copier les codes sources des logiciels (à l'exception des cas prévus par la loi) ; il est également interdit de vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit à des tiers tout droit afférent aux logiciels composant le Site ou permettant son fonctionnement et/ou son utilisation.

De même, il est également interdit de modifier ces logiciels ou d'utiliser des versions modifiées des ceux-ci et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé au service et d'accéder au Site par un autre moyen que par l'interface qui est fournie à l'internaute par BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE à cet effet.

Toute utilisation de tout ou partie des éléments du Site, en contradiction avec les dispositions du présent article est susceptible de donner lieu à des poursuites au titre de la concurrence déloyale ou du parasitisme, et s'engage à rembourser à l'Editeur toutes sommes auxquelles ce dernier serait condamné à ce titre.

L'accès au Site ne vaut pas reconnaissance d'un quelconque droit de propriété intellectuelle ou droit voisin au profit de l'Utilisateur.

### **III – Responsabilité**

BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE décline toute responsabilité en cas de transmission volontaire ou involontaire par l'Utilisateur/Client à un tiers des codes d'accès qu'il lui appartient de conserver en lieu sûr et dont l'utilisation par un tiers pourrait entraîner la divulgation, l'altération ou la suppression des données personnelles de l'Utilisateur.

BAG MOBILE AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE s'engage à garantir la confidentialité des données à caractère personnel et veille à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel :

1. S'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
2. Reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ;
3. Prennent en compte les principes de protection des données par défaut.

### **IV – Droit applicable et juridiction compétente**

Le présent Site et ses conditions d'accès et d'utilisation sont régis par le droit français.

Tout différend relatif audit Site sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du ressort du tribunal compétent nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou par requête.